

「このままで平成30年改正後も生き残れるだろうか...」と不安な施設・事業所様へ

平成30年介護保険法改正・報酬改定までに絶対に済ませておくべき対策のポイントをご存知ですか？

9000件のトラブルを見てきた**介護弁護士**が教える！ 「**トラブル^{ゼロ}0の介護現場**」の作り方

ご利用者とのトラブル（事故ケース）を極限までゼロに近付ける方法とは

※在宅、施設からケアマネ、介護保険以外の関連事業者まで、どなたでもご参加頂けます。



外岡 潤

牧 正樹

福岡 英一

【メイン講師】外岡 潤（そとおかじゅん）
弁護士（第二東京弁護士会） ホームヘルパー2級
介護・福祉、医療の現場で起こるトラブル解決に特化した
「法律事務所おかげさま」を運営（全国対応）。
現場目線ですぐ使える情報とノウハウを提供する。

次期改正で介護・福祉の 現場はこうなる！

- 日時 平成 29 年 11 月 15 日（水）
13:00～16:30（受付開始12:30～）
- 会場 奈良商工会議所 4階中ホール
（奈良市登大路町36番地 2）
- 参加費 お一人 5,000 円（税込）
- 定員 50名 定員になり次第締切とさせていただきます。

- 自己負担は2割が当たり前に → 未回収リスク、ご利用者の要求・苦情が増加
- 介護と障害・保育の融合が課題に → 未知の分野に進出、新たなリスクに直面
- 処遇改善加算のためにキャリアパス導入 → 労務管理はますます複雑に
- ボランティア、無資格者を活用 → 経験不足で事故・トラブルを起こす

開催時刻	テーマ	講師
13:00 15:00	トラブル0の介護現場の作り方 ～改正介護保険法、報酬率改正までにやっておくべきこと～	法律事務所おかげさま 代表 外岡 潤 介護・福祉系弁護士
15:10 15:45	解決しないと採用と人材定着に影響！？ ～社労士が毎日相談を受ける介護労務トラブル事例10選～	人事・経営 まさき事務所 代表 牧 正樹 特定社会保険労務士
15:45 16:20	離職率を0にするための採用、教育・研修、 キャリアパス、評価制度のヒント	福岡労務経営事務所 代表 福岡 英一 特定社会保険労務士

お申込み

お申込みは **FAX: 0742-31-3778** まで
今後このご案内が不要な方は大変お手数ですがそのままご返信ください。

事業所名	参加者名1		
参加者名2	参加者名3		
住所		電話	
E-mail		FAX	

主催 福岡労務経営事務所 代表 福岡 英一 お問合せ先 福岡労務経営事務所（担当 宮本）
 人事・経営 まさき事務所 代表 牧 正樹 〒631-0805 奈良市右京4-4-19
 草香社会保険労務士事務所 代表 草香 有子 電話 0742-71-8936 FAX 0742-31-3778